

## Privacyverklaring Bureau Intieme Zaken

Bureau Intieme Zaken hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van cliënten.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bureau Intieme Zaken houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Bureau Intieme Zaken zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hierover heeft of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via de contactgegevens.

## **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten**

Persoonsgegevens van cliënten van Bureau Intieme Zaken worden door Bureau Intieme Zaken verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Facturering en boekhouding;
- Informeren over wijziging / canceling van geplande afspraken.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bureau Intieme Zaken de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Bureau Intieme Zaken opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Van maximaal 7 jaar in de de financiële administratie of zolang de wet voorschrijft. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Persoonsgegevens van cliënten worden door Bureau Intieme Zaken verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bureau Intieme Zaken de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Leeftijd
- Gegevens over (psychische) gezondheid
- Medicatie

Uw persoonsgegevens worden door Bureau Intieme Zaken opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft worden niet aan derden verstrekt.

### **Buiten de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Bureau Intieme Zaken bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Bureau Intieme Zaken doet alles binnen haar macht om uw persoonsgegevens te beschermen d.m.v. passende technische en organisatorische maatregelen. Hierbij kunt u denken aan:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft te allen tijde recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan een dergelijk verzoeken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Cookies**

Bureau Intieme Zaken maakt gebruik van Google Analytics (geanonimiseerd).

## **Links naar andere websites**

Op de website kunnen links staan naar andere websites waar Bureau Intieme Zaken geen toezicht op houdt. Bureau Intieme Zaken is dan ook niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en de mogelijke verwerking van persoonsgegevens door deze websites.

## **Aanpassingen Privacyverklaring**

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen aan de website [www.bureauintiemezaken.nl](http://www.bureauintiemezaken.nl), de Algemene Voorwaarden of veranderende wet-en regelgeving kunnen mogelijk leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van onze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

Bureau Intieme Zaken

Website: [www.bureauintiemezaken.nl](http://www.bureauintiemezaken.nl)

Email: [cornely@bureauintiemezaken.nl](mailto:cornely@bureauintiemezaken.nl)

Telefoonnummer: 06 33 85 84 02

September 2019

